

Aru Grupp AS GARANTIITINGIMUSED AKNAD, UKSED

1. Garantii kestus, ulatus ja põhitingimused.

- 1.1. Aru Grupp AS poolt valmistatud akendele ja ustele ning nende lisadele (Tooted) ning Aru Grupp AS'i poolt teostatud paigaldustöödele kehtib kaheaastane garantii, kui lepingus ei ole sätestatud teisiti. Garantii aluseks on Aru Grupi ja kliendi vaheline leping (tellimuse kinnitus).
- 1.2. Garantiiist tulenevaid õigusi saab kasutada **üksnes lepingu sõlminud ostja** ja garantii ei ole edasiantav.
- 1.3. Garantii kehtib Eesti Vabariigi territooriumil, kui lepingus ei ole sätestatud teisiti.
- 1.4. Garantii algab **toote üleandmisest ostjale või Aru Grupp AS-i poolt teostatud paigaldustöö vastuvõtmisest**, kui lepingus ei ole sätestatud teisiti.
- 1.5. **Garantii eelduseks on Aru Grupp AS'i paigaldus-, kasutus- ja hooldusjuhendite ning hea ehitustava järgimine.** Toodetele antav garantii hõlmab toodete tootmis-, materjali- või konstruktsioonivigadest tekkivaid puudusi, mis ilmnevad garantiiaja kestel toodete tavapärase heaperemeheliku kasutamise käigus. Garantiiiga on hõlmatud üksnes garantiitingimustes nimetatud puudused. Garantii konkreetne ulatus komponentide lõikes on toodud tabelis 1. Aru Grupp AS välisustele ja akendele on väljastatud toimivusdeklaratsioonid ja CE-märgised, tuletõkke avatäidetele on väljastatud nõuetekohased vastavussertifikaadid.
- 1.6. Garantii ajal teostatud parandustööd ei pikenda esialgset garantiiaega. Kui toode või selle komponent asendatakse, algab uue toote garantii alates selle üleandmisest kliendile.
- 1.7. Aru Grupp AS vastutab üksnes nende puuduste eest toodetes või paigalduses, mis on tekkinud Aru Grupp AS'i tegevuse või tegemata jätmise tõttu. Defektne koht parandatakse või kui parandades ei saa toodet ettenähtud otstarbel kasutuskorda, asendatakse toote osa või kogu toode poolte kokkuleppel mõistliku aja jooksul. Asendustoodet või komponent antakse üle lepingus määratud tarnekohas. Defektne toode või komponent tuleb tagastada tootjale.
- 1.8. Garantii ei hõlma toote parandamise või asendamisega seotud muid ehitustöid ega nendega seotud kulusid. Samuti ei hõlma garantii toodete ja/või tööde parandamisega kaudselt seonduvaid lisatoimingute kulusid, s.h. tööjõu-, kraanade, tellingute, tõstevahendite vm. abivahendite, transpordi-, järeltööde (krohvimine), läbipääsulubade jms. kulusid, mis ei ole otseselt seotud garantii korras parandatava toote või töö parandamisega. Aru Grupp AS ei vastuta mitte ühelgi juhul otseselt või kaudselt tekkinud või põhjustatud kulutuste ja/või

kahju eest, mis ei ole piiritletud Aru Grupi toote või teenusega. Toodete (ja/või tööde) parandamisega kaasnevate muude kahjustuste parandamise ega hüvitamise eest Aru Grupp AS ei vastuta.

- 1.9. Aru Grupp AS ei vastuta kahju eest, mis on tekitatud toodetele nende transpordi või ümberlaadimise käigus (v.a. juhul, kui Toodete transpordi/ümberlaadimist teostab Aru Grupp AS ja defektid fikseeritakse toote üleandmise-vastuvõtmise hetkel).
- 1.10. Aru Grupp AS ei garanteeri kliendi tarnitud komponente sisaldava toote toimivust ega ohutust. Aru Grupp AS ei hüvita kliendi tarnitud komponendi purunemise tõttu tekkivaid kulusid.
- 1.11. Põhjendamata pretensioonide korral on on Aru Grupp AS'l õigus esitada arve tekkinud kulude katteks.
- 1.12. Aru Grupp AS-l on õigus garantiitingimusi ühepoolset muuta. Muudatus kehtib üksnes edasiulatuvalt.

2. Garantii kehtib

- 2.1. toodetele, mille mõõtmed jäävad Aru Grupp AS poolt kehtestatud piirmõõtmete piiresse (mittevastavuse kohta on lisatud märke ka tellimusele) ja mis on 100% viimistletud Aru Grupp AS-i poolt;
- 2.2. Aru Grupp AS-i või Aru Grupp AS'i poolt autoriseeritud isiku poolt teostatud paigaldusetöödele;
- 2.3. kui on järgitud Aru Grupp AS'i toodete paigaldus-, kasutus- ja hooldusjuhendeid.

Tabel 1. Garantii komponentide lõikes

Puitkonstruktsioon	Tagatud: liimühenduste püsivus; mõõduhälbed ja kõverus lubatud tolerantsi piires (püsiv pikikaardumine kuni 4 mm kahe meetri kohta paigaldamise hetkel või kuni 5 mm kahe meetri kohta kolm kuud peale paigaldamist), puuduvad toote kasutusomadusi halvendavad varjatud defektid, seenkahjustused. Erisused: • Viimistlemata toodetele garantii ei kehti.
--------------------	---

Puidu nähtav pind ja viimistlus	<i>Kvaliteeti hinnatakse vaadelduna 2 meetri kauguselt risti kontrollitava toote pinnaga, hajutatud päevavalguses või 60w reflektorita hõõglambi valguses.</i> Tagatud: Värvkatte püsivus (värvkate ei kooru). Tootel puuduvad märgatavad defektid. Erisused: • Viimistlusühtluse garantii ei kehti okaspuitmaterjali oksakohtadest või vaigupesadest tekkivatele värvimuutustele ja vaigu viimistluskihist läbitungimisele, samuti puidule iseloomulikest omadustest (nt puusüü, poorsus) tulenevale viimistluse ebaühtlusele, niiskus- ja/või temperatuurirežiimide muutumisest tingitud liimivuugi kontuuride, oksakohtade piirjoonte, puidusüü, alumiiniumpindade ühenduskohtade jms toodete viimistluskihi alt nähtavale ilmutumisele, samuti viimistluskihtidele mullide jms ilmutumisele seni kuni viimistluskiht ei ole pragunenud, irunud vms. • Mittevastavuseks ei loeta samaliigilise puidu (spooni) tekstuuri ja tooni erinevusi, sh ühe toote erinevate komponentide lõikes (nt ukseleht, leng, liist jne) • Mittevastavuseks ei loeta viimistluse tooni ajas muutumist (nt pleekimine), läbipaistva viimistluse tooni varieeruvust, erinevate lepingute raames ostetud toodete toonierinevusi, sise- ja välistoodete toonierinevusi, viimistluse kulumist toodete kasutamisel.
Sulused	Tagatud: lepingus ettenähtud toimivus. Tootja poolt paigaldatud suluste kinnitused ja montaaž on teostatud vastavalt sulusetootja nõuetele. Erisused: • Garantii ei kehti suluste ja kinnitusvahendite oksüdeerumise või muul viisil keemilise kahjustumise puhul, kui toode on paigaldatud liigniisketesse oludesse (puidu niiskus tõuseb üle 20%) või on avatud meretuulele. • Garantii alla ei kuulu elektrilised lukud (sulused) ja magnet- või turvaandurid, samuti sulustussüsteemide (nt. hinged, lukud, käepidemed jmt) kulumine, kliendi poolt tarnitud tarvikud.

Klaaspakett	Tagatud: pakett vastab lepingule ja montaaž vastavalt paketoootja nõuetele, klaasid on toote üleandmisel terved. Erisused: • Pärast toote üleandmist aset leidnud klaasi purunemist katab Aru Grupi garantii vaid juhul, kui selle põhjustab klaasiliistu kinnitusnaelast tekkinud vigastus klaasi servas. • Hermeetilisuse garantii ei kehti ornamentpakettide, armeeritud klaasi või kapillaartorukesi sisaldavate ja ringpakettide puhul ning pakettide puhul, mille külgede suhe on üle 6:1 või mille mõõdud on alla 150x220 mm või üle 2700x4000 mm. • Klaaspaketi garantii ei kehti enam kui 900 m üle merepinna paigaldatud klaaspaketi puhul, samuti juhul, kui klaasi eri tsoonides saab tekkida temperatuurierinevus üle 30°C, nt varju langedes. • Garantii alla ei kuulu klaaspaketid, mida on peale toodete vastuvõtmist töödeldud lihvimise, värvimise, söövitamise, kilede ja teipide pealekleepimise või mõne muu klaaspinna töötlemisega (ei hõlma klaaspaketile aknavalmistaja poolt kleebitud iluliiste). • Mittevastavuseks ei loeta kondensaadi teket klaaspaketi sisemisele või välisele pinnale.
Alumiiniumkate	Tagatud: kinnitused ja montaaž vastavalt profiilitootja nõuetele, värv on ühtlane ja ei kooru.
Toimivus	Tagatud: deklareeritud toimivus kokkulepitud kasutusoludes. Erisused: Garantii ei kehti üle- või alagabariidilistele toodetele, samuti hoone konstruktsiooni vajumisest või ebastabiilsusest tingitud vigadele.

3. Garantii ei kehti, kui

- 3.1. tellimuse eest ei ole 100% tasutud;
- 3.2. paigaldamisel ei ole järgitud Aru Grupp AS'i paigaldusjuhiseid;
- 3.3. kasutamisel ei ole järgitud Aru Grupp AS'i kasutus- ja hooldusjuhiseid;
- 3.4. toode on ostja nõudmisel toodetud üle- või alagabariidilisena (vastav märkus on lisatud tellimuse kinnitusele);
- 3.5. defektist ei ole tootjat kirjalikult teavitatud 2 kuu jooksul alates vea ilmnemisest ja esitatud minimaalselt vajalik info;
- 3.6. puudustest on teavitatud hilinemisega, mis on põhjustanud ulatuslikumad puudused, mille hüvitamiskulud on ebamõistlikud võrreldes kuludega, mis oleksid kaasnenum õigeaegse teavitamise korral.

- 3.7. reklameeritavat toodet või detaili on kahjustatud pärast ostjale üleandmist (nt. transportimise, ladustamise, paigalduse või kasutuse käigus). Mehaanilisi defekte aktsepteeritakse vaid juhul, kui need on tuvastatud kaubaalusel olevatel toodetel (fotod). Enne paigaldamist tuleb veenduda mehaaniliste defektide puudumises. Puuduste tuvastamisel tuleb Aru Grupp AS'i teavitada, e-kirja teel lepingus (tellimuse kinnitus) näidatud e-posti aadressil, enne paigalduse teostamist. Paigaldatud toodete mehaanilisi vigastusi ei aktsepteerita.
- 3.8. reklameeritavat toodet on enne paigaldamist hoitud välismõjude (vesi, kõrge õhuniiskus, tolmu, juhuslikud löögid, kriimustused jms) eest piisava kaitseta;
- 3.9. toodete omadused või väljanägemine on muutunud või kahjustunud transpordiks mõeldud plastikpakendi (pakkekile) mõjutuste tõttu pikaaegsel toodete ladustamisel (pikaaegne puit- ja plastikpinna kokkupuude, ventilatsiooni puudumine, kondentsvee tekkimine jm);
- 3.10. toodetele on peale vastuvõtmist paigaldatud mittesobiv lisavarustus;
- 3.11. reklameeritavat toodet või detaili on töödeldud sobimatul moel, nt puhastatud söövitava ainega, kasutatud teipi, mis on jättnud pinnale jäljed, pinda on lihvitud, freesitud vms.
- 3.12. reklameeritavat toodet või detaili on mõjutanud füüsilised välismõjud (löökk, surve, tugikonstruktsioonide nihkumine, vibratsioon, vargad, linnud, loomad, hoone ebasobiv sisekliima vms).
- 3.13. toodete omadused või väljanägemine on muutunud lähtuvalt ebatavalisest ruumi/hoone sisekliimast, ilmastikust või muust looduslikust asjaolust tuleneva mõjutuse tõttu;
- 3.14. toode asub mittekoetavas ruumis või kokkulepitust nõudlikumates kasutusoludes või toode on paigaldatud liigniiskus- (välistoodetes tõuseb puidu niiskus üle 20%, sisetoodetel üle 16%) ja liigkuivusohuga (puidu niiskus langeb alla 8%) kohtadesse, nt kui pole välditud muudelt ehitise pindadelt valguva vee sattumist tootele või kui toode on paigaldatud enne betooni- või krohvimistööde järgse vee eraldumise lõppu. Siseõhu optimaalne suhteline niiskus peab jääma vahemikku 40-60%.
- 3.15. defektidele, mida ei ole esmasel vaatlusel kahe meetri kauguselt otsesuunas tavalise valgustuse korral märgata.
- 3.16. puitvälisused ei ole kaitstud sademete otsese mõju eest (uks peab olema kaitstud varikatusega, mis on vähemalt 1 m sügavune ja ulatub vähemalt 0,5 m külgedelt üle ukseava või uks asub vähemalt 1 m sügavuses hoone niššis).
- 3.17. välisviimistluseks on „peits+lakk“ või „peits+õli“ või „õli“ või „viimistlemata“.
- 3.18. tumedat tooni viimistletud tooted on ajutiselt deformeerunud või kaardunud (nt päikesekiirguse toime).
- 3.19. teipide väärast kasutamisest on tekkinud defektid (nt. spoonikihi rebendid, viimistluskihi tooni muutused või eemaldumine jmt).

4. **Paigalduse garantii** kehtib vaid Aru Grupp AS või Aru Grupp AS-i poolt autoriseeritud töövõtja poolt teostatud paigalduse korral.

4.1. Paigalduse garantii ei kehti toote asendi muutumisele paigaldusavas, mis on põhjustatud hoone konstruktsioonide vajumisest/liikumisest.

4.2. Paigalduse garantii alla ei kuulu paigaldustööde käigus palede purunemine, krohvi irdumine või hoone olemasoleva viimistluskihi vähesel määral vigastamine.

5. **Garantiinõude esitamine ja puuduste kõrvaldamine**

5.1. Garantiiaja jooksul ilmnevast mittevastavusest tuleb tootjat teavitada kirjalikult 2 kuu jooksul arvates vea ilmnemisest.

Minimaalne vajalik teave peab sisaldama:

- tellimuse numbrit ja toote positsiooni numbrit
- olukorra kirjeldust
- puudust tõendavad fotod väljast ja seest koos ümbrusega üldplaanis ning defektsest kohast kesk- ja lähiplaanis (fotod ei tohi olla udused).
- teate esitaja nimi ja kontaktandmed
- defektse toote asukoha aadress

5.2. Eelmises punktis nõutud informatsiooni puudumise või puudulikkuse korral on Aru Grupp AS-l õigus lugeda teade mitteesitatuks ning garantiist tulenevaid kohustusi mitte täita.

5.3. Puuduste kohta teate saamisel on Aru Grupp AS-il õigus saata enda volitatud esindaja ostjaga kokkulepitud ajal tooteid kontrollima ning ostja kohustub seda võimaldama. Aru Grupp AS'i esindaja kontrollib puudus(t)e olemasolu ja selgitab välja selle tekkimise põhjuse, vormistades vajadusel vastavasisulise akti.

5.4. Põhjendamata garantiinõude korral hüvitab ostja Aru Grupp AS'le kõik kulutused, mida Aru Grupp AS on seoses selle menetlemisega kandnud.

5.5. Garantiitööd teostatakse tööpäevadel ostjaga kokku lepitud mõistliku aja jooksul.

5.6. Garantiitöid võivad teostada ka Aru Grupp AS poolt volitatud isiklikud ning ostja on kohustatud lubama Aru Grupp AS volitatud isikutel teostada garantiitöid käesolevates garantiitingimustes sätestatud tingimustel.

Käesolevad garantiitingimused kehtivad alates 01.07.2025.a.